PLNÁ ŽIVOTA OD 1825

Podrobné pravidlá Kampane MORA „Cashback – umývačka riadu“

(ďalej len „Kampaň“)

1. Všeobecné informácie

Účelom tohto dokumentu je plne a jasne upraviť podmienky marketingovej Kampane. Tento dokument je zároveň jediným dokumentom, ktorý upravuje podmienky kampane (ďalej len „pravidlá Kampane“ alebo „tieto pravidlá“).

1.1. **Usporidateľom** Kampane je GORENJE spol. s r. o., so sídlom Vyskočilova 1461/2a, Michle, 140 00 Praha, IČ: 40612244, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 2627 (ďalej len „Usporidateľ“)

1.2. **Organizátor** Kampane: Kristián spol. s r.o., Výstupní 1129/6, Praha 10, 101 00, IČ: 63076331, DIČ: CZ63076331, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, sp. zn. C 36363. (ďalej len „Organizátor“ alebo „Organizátor Kampane“).

1.3. **Účastníkom** Kampane sa môže stať každá fyzická osoba staršia 18 rokov s bydliskom alebo doručovaciou adresou na území Slovenskej republiky, ktorá splní podmienky účasti v kampani. V prípade účasti osoby mladšej 18 rokov sa táto osoba môže zúčastniť iba za písomného súhlasu zakonných zástupcov (ďalej len „Účastník“). Z účasti v Kampani sú vylúčené osoby v pracovnom vzťahu s Usporiadateľom, Organizátorom alebo so spoločnosťami, ktoré sa podieľajú na akejkoľvek marketingovej, predajnej alebo reklamnej Kampani Usporiadateľa alebo Organizátora a ďalej aj osoby v akomkoľvek príbuzenskom či obdobnom vzťahu s týmito osobami, najmä príbuzný v rade priamej, súrodenec a manžel, vrátane osôb zošvagrených alebo osôb, ktoré spolu trvale žijú.

1.4. **Miesto a trvanie Kampane** - Kampaň prebieha na území Slovenskej republiky **od 15. 12. 2025 do 31. 12. 2026**, pričom poslednú platnú registráciu do Kampane je možné vykonať do **14. 1. 2027** a najneskôr tento deň je potrebné registráciu kompletne dokončiť podľa týchto pravidiel, aby bola uznaná za platnú.

1.5. **Kampaň zahŕňa** všetky položky uvedené nižšie, pričom účastník čerpá cashback, ďalej len Bonus.

Akce sa vzťahujú iba na nákup nasledujúcich produktov značky MORA s nižšie uvedenými parametrami a za podmienok uvedených v týchto pravidlách Kampane:(ďalej len „Účastník“).

Art number	Model	Cashback CZK
745566	**IMB 6689**	80 €
745567	**IMB 6678**	80 €
739680	**VM 6475 CX**	40 €
746353	**IM 647C6**	40 €
743410	**IMB 6676**	40 €
746355	**IMB 6675**	40 €
743685	**IM 526C3**	40 €
743040	**IM 6463**	25 €
743271	**IM 643C3**	25 €
737492	**IM 565**	25 €

(ďalej len „Produkt“)

1.6. Podmienky pre účasť v Kampani a čerpanie výhod z Akcie:

a) Zoznam obchodov zaradených do distribučnej siete Usporiadateľa Kampane, v ktorých je možné zakúpiť výrobky, je uverejnený na webovej stránke Kampane – cashback.mora.care.

b) Registrácia do Kampane - po zakúpení Produktu (po uzavretí kúpnej zmluvy, ktorej predmetom je nový Produkt), ktorého nákup sa musí uskutočniť v období **od 15. 12. 2025 do 31. 12. 2026**, musí Účastník vykonať registráciu do Kampane. Registrácia musí byť vykonaná najneskôr do **14. 1. 2027**, a to na webových stránkach cashback.mora.care. Podrobnejší popis registrácie je uvedený nižšie a tiež na webových stránkach Kampane.

c) V rámci registrácie musí Účastník nahrať daňový doklad za zakúpený Produkt (účtenku alebo faktúru) a ďalej fotografiu výrobného štítku Produktu – viď nižšie a splniť súčasne všetky ďalšie povinnosti uvedené v týchto pravidlách Kampane.

d) Podmienkou vzniku nároku na čerpanie výhod z Akcií je nákup **jedného** Produktu spĺňajúceho všetky parametre uvedené v článku 1.6. týchto pravidiel v období **od 15. 12. 2025 do 31. 12. 2026**.

e) Zoznam zúčastnených kamenných predajní, v ktorých je možné zakúpiť Produkt, je dostupný na webových stránkach Kampane v rámci registračného formulára. Registrovaný produkt musí byť zakúpený z oficiálnej slovenskej distribúcie.

f) Zoznam zúčastnených partnerov, u ktorých je možné zakúpiť Produkty on-line sú uvedení na webových stránkach Kampane.

2. Registrácia Účastníka a Produktov do Kampane

2.1. Obecné informácie:

a) Ak chce Účastník získať výhody z Akcií, musí sa zaregistrovať na stránkach webovej Kampane najneskôr **do 14. 1. 2027**. Neskoršia registrácia nebude povolená a nárok na výhody z Akcií nevznikne. **Účastník môže v rámci Kampane vykonať iba jednu registráciu.**

b) **Účet Účastníka** je tvorený a identifikovaný e-mailovou adresou Účastníka. Bez zadania platnej e-mailové adresy nebude registrácia umožnená.

c) Účastník má povinnosť stanoveným spôsobom **registrovať zakúpený Produkt**, na ktorý Účastník chce využiť výhody z Akcie. Pre aktiváciu výhod z Akcie je nutné priamo nahrať kópiu daňového dokladu (účtenky, alebo faktúry) a fotografiu štítku so sériovým číslom registrovaného Produktu (štítok musí byť originálny a umiestnený z výroby na Produkte – iné fotografie štítkov nie sú platné) pri registrácii do registračného formulára na webových stránkach Kampane.

d) V tejto Kampani je možné registrovať iba Produkty – tzn. Produkty značky MORA, ktorých zoznam je uverejnený na webovej stránke Kampane – cashback.mora.care.

e) Na jednu unikátnu registráciu Účastníka je možné v Kampani registrovať maximálne jeden Produkt tzn. že jeden Účastník môže zaregistrovať iba jeden Produkt.

2.2. Registrácia na cashback.mora.care

f) **Registrácia Účastníka** – na webových stránkach Kampane je zverejnený formulár, v ktorom je nutné uviesť všetky požadované údaje, a to: meno, priezvisko, adresa (ulica, čp., mesto, PSČ), telefónne číslo Účastníka a e-mail Účastníka. Ďalej musí Účastník uviesť číslo bankového účtu za účelom uskutočnenia prevod Bonusu – v prípade uplatnenia Akcie Cashback. Pre registráciu Produktu musí Účastník zvoliť typ Produktu, uviesť sériové číslo Produktu, dátum nákupu Produktu, vybrať partnera, kde bol produkt zakúpený, uviesť číslo predajného dokladu a kde sa o Kampani dozvedel. Zároveň Účastník vyjadrí súhlas so spracovaním osobných údajov a vo forme čestného vyhlásenia potvrdí, že sú vyplnené údaje pravdivé a berie týmto na vedomie, že jeho osobné údaje budú spracovávané v súlade s týmito pravidlami.

g) Účastník ďalej musí **registrovať Produkt**, , a to vyplnením nasledujúcich údajov do registračného formulára: - model Produktu, - dátum nákupu, - miesto zakúpenia Produktu, - sériové číslo Produktu (identifikácia Produktu = jedinečné číslo). Účastník je ďalej povinný nahrať nasledujúce dokumenty: - čitateľnú kópiu daňového dokladu (účtenky alebo faktúry) preukazujúcu nákup Produktu a - čitateľnú fotografiu originálneho výrobného štítku Produktu, kde bude čitateľné výrobné číslo (štítok možno nájsťna Produkte - fotografie štítkov z obalov Produktov nie sú platné na účely tejto Kampane).

h) Pre získanie výhody z Akcie je rozhodný okamih doručenia vyplneného formulára registrácie Produktu a Účastníka (pokiaľ už nie je registrovaný) osobe spracovávajúcej registrácie (Organizátorovi) vrátane doručenia kópie daňového dokladu (účtenky alebo faktúry)

prostredníctvom webových stránok Kampane. O výsledku, teda eventuálnom vzniku či nezískaní nároku na výhodu z Akcie, bude Účastník informovaný e-mailom do 30 dní od vykonania registrácie. Účastník stráca nárok na výhodu z Akcie nesplnením všetkých podmienok Kampane uvedených v týchto pravidlách.

i) Organizátor ani Usporiadateľ nie sú povinní zasielať viac potvrdzujúcich emailov o registrácii, a to ani v prípade, že je zasielaný e-mail zachytený príjemcovým poskytovateľom služieb ako spam.

3. Podmienky Akcie „CASHBACK – BONUS“

3.1. Popis bonusu:

a. Po zakúpení Produktu, po vykonaní registrácie Účastníka a Produktu a za splnenia všetkých ďalších podmienok stanovených v týchto pravidlách má Účastník nárok na zaplatenie Bonusu vo výške až 80 Eur (podľa parametrov Produktu) ako je stanovené v článku I. týchto pravidiel.

3.2. Využitie bonusu:

b. Žiadosť o zaslanie Bonusu Účastník prejaví tak, že sa zaregistruje na webových stránkach Kampane a registruje Produkt v súlade s týmito pravidlami. Následne dostane e-mail o vykonanej registrácii. Potom, najneskôr však do 30 dní od vykonania registrácie, dostane e-mail s vyjadrením k registrácii a pokiaľ bude registrácia schválená, bude účastníkovi vyplatený Bonus do 30 dní od schválenia registrácie. V prípade využitia Akcie Predĺženie doby na vyskúšanie – riadia sa pravidlá na vyplatenie Bonusu podľa článku III. odseku 3.1. týchto pravidiel.

c. Registráciu je nutné vykonať do 14 dní odo dňa nákupu Produktu.

d. Bonus v príslušnej hodnote podľa článku III. ods. 3.1. bude bezplatne zaslaný na bankový účet Účastníka uvedený v registračnom formulári. Bonus je Organizátor povinný v oprávnených prípadoch (v prípade využitia Akcie „Predĺženie doby na vyskúšanie“) zaslať do 75 dní od dokončenej úspešnej registrácie Produktu. Nárok na Bonus Účastníkovi vznikne iba v prípade, že nevyužije svoje právo od kúpnej zmluvy bez uvedenia dôvodu v zákonnej lehote odstúpiť. To isté sa uplatní v prípade, že je Účastník oprávnený od kúpnej zmluvy odstúpiť bez uvedenia dôvodu v inej (dlhšej) lehote, než je lehota zákonná (napr. na základe obchodných podmienok predávajúceho, alebo na základe tejto Kampane). **V prípade, že už došlo k vyplateniu Bonusu Účastníkovi, ktorý využil svoje právo odstúpiť od Kúpnej zmluvy, je taký Účastník povinný Bonus Organizátorovi vrátiť do 14 dní odo dňa odstúpenia od kúpnej zmluvy**

4. Vlastný proces vrátenia

4.1. Podmienky tejto akcie sa **nevzťahujú** na vrátenie výrobku zákazníkom v rámci uplatnenia reklamácie vád pri nákupe výrobku alebo počas záručnej doby, alebo v rámci vrátenia výrobku bez uvedenia dôvodu v prípade zmlúv uzatvorených na diaľku, alebo zmlúv uzatvorených mimo obchodných priestorov predávajúceho. **V prípade vrátenia Produktu, ktorý bol**

zakúpený on-line (podľa odst. 1.6. písm. f) týchto pravidiel), sa podmienky pre vrátenie Produktu v prvých 14 dňoch lehoty pre vrátenie riadi zákonnou úpravou odstúpenia od zmluvy podľa § 20 a násl. zákona č. 108/2024 Z.z., o ochrane spotrebiteľa.

5. Ďalšie ustanovenia

5.1. Účastník si musí po nákupe uschovať daňový doklad (účtenku alebo faktúru) preukazujúci nákup registrovaného Produktu. V prípade uplatnenia nároku na všetky Akcie má Organizátor právo na kontrolu daňových dokladov pri registrovaných Produktoch. Bez predloženia príslušného daňového dokladu Účastník nemá na výhody z Akcií nárok. Povinnosťou každého Účastníka je vyžiadať si od predávajúceho daňový doklad preukazujúci zakúpenie Produktu a obsahujúci všetky nevyhnutné údaje, tj presný dátum nákupu a špecifikáciu Produktu. Bez uvedených údajov nebudú daňové doklady považované za platné pre účely tejto Kampane.

5.2. Organizátor Kampane je oprávnený i v prípadoch, keď má podozrenie, že sa Účastník dopustil podvodného konania za účelom uplatnenia výhod z Akcie v rámci Kampane, požadovať ďalšie overenie na účely posúdenia vzniku nároku na výhody z Akcie. Účastník je povinný doložiť požadované dáta, alebo dokumenty v požadovanej forme do 10 dní od doručenia žiadosti Organizátora podľa tohto článku pravidiel. Organizátor si vyhradzuje právo s konečnou platnosťou rozhodnúť v sporných prípadoch, či Účastník splnil, alebo nesplnil všetky podmienky pre účasť v Kampani a vyhradzuje si právo nárok na výhody z Akcie Účastníkovi odoprieť. V prípade, že Organizátor bude mať dôvodné podozrenie na podvodné konanie Účastníka za účelom uplatnenia výhody z Akcie v rámci Kampane, má Organizátor právo takého Účastníka z Kampane vylúčiť, a to bez nároku Účastníka na výhody z Akcie.

5.3. Registráciou vyjadruje Účastník súhlas s pravidlami a podmienkami Kampane a zaväzuje sa ich plne dodržiavať.

5.4. Výsledky Kampane a rozhodnutia Organizátora sú konečné, bez možnosti odvolania.

5.5. Organizátor ani Usporiadateľ nenesie akúkoľvek zodpovednosť za prípadné škody spôsobené Účastníkom v súvislosti s užívaním (realizáciou) výhod z Akcie.

5.6. Úplné a presné pravidlá Kampane sú dostupné na webových stránkach cashback.mora.care.

5.7. Organizátor nezodpovedá za nedoručenie či stratu Bonusu

5.8. Organizátor Kampane si vo výnimočných a úplne odôvodniteľných prípadoch vyhradzuje právo Kampaň ukončiť, skrátiť, prerušiť či zmeniť jej pravidlá, a to bez uvedenia dôvodu stanovenia náhrady. Organizátor je oprávnený zmeniť pravidlá Kampane či technické alebo organizačné zabezpečenie Kampane a v takom prípade je zmena pravidiel účinná od okamihu zverejnenia na webových stránkach Kampane cashback.mora.care. V prípade, že Účastník nebude so zmenou pravidiel Kampane súhlasiť, bude oprávnený svoju účasť v Kampani ukončiť bezplatne jednostranným oznámením doručeným Organizátorovi prostredníctvom emailu *info@kristianaco.com* alebo zavoláním na infolinku **+420 773 491 264**.

5.9. Osoby nespĺňajúce podmienky účasti v Kampani alebo konajúce v rozpore s pravidlami nebudú do Kampane zaradené.

5.10. Organizátor Kampane neručí za akékoľvek technické problémy v súvislosti s účasťou v Kampani.

5.11. Usporiadateľ týmto nepreberá voči Účastníkom Kampane žiadne iné záväzky a Účastníci nemajú nárok na akékoľvek ďalšie plnenia zo strany Usporiadateľa než uvedené v týchto pravidlách.

5.12. Usporiadateľ ani Organizátor neručia za dostupnosť Produktov na jednotlivých predajniach.

Úplné pravidlá Kampane sú účinná dňom: 15. 12. 2025.